

## RECOMENDACIONES EN EL USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

- a. Nunca escriba su número de PIN, memorícelo.
- b. Elija un número de PIN que sea fácil de recordar para usted pero difícil de adivinar para otras personas. No use números que figuren en su cartera (fecha de nacimiento, número de teléfono, cumpleaños, etc).
- c. Cambie el PIN periódicamente.
- d. No proporcione su PIN a nadie. Ningún funcionario del BROU, la policía o un comerciante debería pedirle su PIN. Usted es la única persona que necesita conocerlo.
- e. Cuando ingresa el PIN cubra el teclado con la otra mano de modo que no puedan visualizar que números ingresó.
- f. No preste su tarjeta a nadie. Usted es la persona responsable de su uso. No deje que su tarjeta sea usada por otros, ni siquiera sus familiares y amigos.
- g. Recuerde que al ingresar tres veces consecutivas su PIN erróneamente, su tarjeta quedará bloqueada hasta el día siguiente.
- h. En caso de robo o extravío solicite la baja de la tarjeta en forma inmediata, puede hacerlo en cualquier dependencia, telefónicamente al 1996 o a través de eBROU (tarjetas/tarjetas REDBROU/bloqueo de tarjetas).
  - I. No se retire del cajero sin retirar la tarjeta, el comprobante y/o dinero.
- j. Verifique siempre que la cantidad que retiró o depositó corresponda con la cantidad impresa en el recibo.
- k. En caso de utilizar su tarjeta en el exterior deberá modificar el PIN para poder utilizarla nuevamente en Uruguay.
  - I. Solicite servicio eBROU para poder consultar el saldo de sus cuentas cuando lo desee.
- m. Ingresar a www.brou.com.uy contactos y enviarnos n° de teléfono y mail para poder contactarnos durante su viaje (en caso de ser necesario) y detalles de su viaje (lugar/es y fecha/s).