

RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO DE INTERNET

Debido a que los fraudes por Internet se materializan a través de los usuarios, y con el fin de colaborar y asegurar que su navegación en Internet sea segura y confiable, le sugerimos atender las siguientes recomendaciones:

a. Extreme los cuidados en los accesos a sitios de Internet, fundamentalmente respecto a los productos que descarga o a la recepción de tentadoras ofertas que le traerán grandes beneficios.

b. Revise y verifique frecuentemente sus estados de cuenta. De encontrar discrepancias comuníquese de inmediato con la dependencia de radicación de éstas.

c. Restrinja la cantidad de personas que conocen el número de tarjeta de crédito e identificación de usuarios/contraseñas para banca en línea. Recuerde que dicha información es personal y secreta.

d. En caso de duda, llame telefónicamente antes de continuar con el proceso por Internet.

e. Analice y ajuste su perfil de usuario a sus reales necesidades. Solicite apoyo a los ejecutivos de negocios de su dependencia.

f. No guarde o escriba sus contraseñas. Escoja las que podrá recordar.

g. Recuerde que el BROU bajo ninguna circunstancia y por ningún medio le solicitará que comunique sus datos privados y confidenciales (como las claves de autenticación).

h. El hecho de utilizar el mismo equipo PC para navegar por Internet y para acceder a Banco República, hace que se esté continuamente en peligro y que un ataque pueda conseguir información sensible. Este riesgo aumenta cuando se aplica un ordenador de uso compartido.

i. Proteja sus equipos con adecuados antivirus, firewall personal y actualización de software operativo.

j. Mantenga el sistema navegador con funcionalidad anti-phising habilitada.

k. No instale software desconocido o del que no se tenga referencia.

l. Asesórese para revisar regularmente la seguridad del esquema de conexión utilizado.

m. Nunca deberá conectarse al servicio eBROU a partir de enlace recibido por correo electrónico o por cualquier otro medio. Se recomienda teclear directamente la URL en su navegador o utilizar la opción de favoritos del mismo.

n. Compruebe que al ingresar a la página transaccional se encuentra un “candado cerrado”.

o. Compruebe el certificado expedido por la empresa Verisign que garantiza la seguridad del sistema. Para ello pulse el ícono del candado.