



Asunto: Llamado a Expresiones de Interés

Nº 2025/51/02390

OBJETO: Provisión de licencias de software.

PRESENTACIÓN DE EXPRESIONES DE INTERÉS
(según numeral 6 de los requisitos básicos)

Plazo: Hasta el 16.05.2025 a las 16:00 hora local.

Vía de entrega: Las Expresiones de Interés solo serán recibidas a través del sistema SICE de ARCE.

No se tendrán en cuenta Expresiones de Interés recibidas con posterioridad al vencimiento del plazo.

Recordamos que en esta instancia no deberán presentar cotización.

Los requisitos básicos del llamado se encuentran publicados en www.brou.com.uy y en www.comprasestatales.gub.uy

PROVISIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE

Llamado a Expresiones de Interés

Índice

1.	Normas que regulan este llamado	2
2.	Capacidad para contratar	2
3.	Objeto	3
4.	Condiciones especiales o técnicas requeridas	3
5.	Antecedentes.....	4
6.	Presentación de expresiones de interés	6

1. Normas que regulan este llamado

Este llamado se realiza en el marco de lo dispuesto por la Política de Compras del BROU.

2. Capacidad para contratar

Las empresas interesadas en realizar expresiones de interés deberán estar capacitadas para ser contratadas por el Estado. Por lo que deben ser personas físicas o jurídicas, nacionales o extranjeras, que teniendo el ejercicio de la capacidad jurídica que señala el derecho común, no estén comprendidas en alguna disposición que expresamente se lo impida o en los siguientes casos:

- 2.1** Ser funcionario de la Administración contratante o mantener un vínculo laboral de cualquier naturaleza con la misma, no siendo admisibles las ofertas presentadas por éste a título personal, o por personas físicas o jurídicas que el interesado integre o con las que esté vinculada por razones de representación, dirección, asesoramiento o dependencia. No obstante, en este último caso de dependencia podrá darse curso a las ofertas presentadas cuando no exista conflicto de intereses y el interesado no tenga participación en el proceso de adquisición. De las circunstancias mencionadas, deberá dejarse constancia expresa en el expediente.
- 2.2** Haber actuado como funcionario o mantenido algún vínculo laboral de cualquier naturaleza, asesor o consultor, en el asesoramiento o preparación de pliegos de bases y condiciones particulares u otros recaudos relacionados con la licitación o procedimiento de contratación administrativa de que se trate.
- 2.3** Carecer de habitualidad en el comercio o industria del ramo a que corresponde el contrato, salvo que por tratarse de empresas nuevas demuestren solvencia y responsabilidad.

3. Objeto

El objeto del presente llamado es relevar expresiones de interés por parte de empresas capaces de proveer al BROU licencias de software, así como servicios de soporte técnico y actualización de estas (mantenimiento de licencia) y soporte técnico del proveedor local. Cabe aclarar que no es condicionante que una única empresa deba cubrir la totalidad de los productos y servicios.

4. Condiciones especiales o técnicas requeridas

4.1 La información deberá ser reportada en la hoja “Productos” de la planilla adjunta llamada “**Anexo 1 - RFI LICENCIAS.xlsx**” respetando el formato propuesto. En ella se detallan las “Categorías” para las cuales se requiere recabar información específica y se incluye una lista de ejemplos que las describen. Esta lista no es taxativa, por lo que la empresa puede, además, ofrecer aquellos otros productos que considere convenientes para el BROU en nuevas categorías. Además, se detallan las “Áreas Operativas” del BROU para poder relacionarlas con los productos ofrecidos.

4.2 Cada empresa deberá crear tantas filas como productos por categoría ofrezca, repitiendo en la primera columna el nombre de la empresa oferente.

4.3 Cada empresa deberá completar en la planilla la licencia de qué fabricante y para qué producto o grupo de productos está autorizado a comercializar.

4.4 Para cada producto se deberá detallar en las columnas bajo el título de “Licencias” el tipo de licenciamiento (por ejemplo, OnPremise o SaaS, por servidor, por cantidad de usuarios, si son concurrentes, nominadas, etc.), así como si son perpetuas o por suscripción, si se incluye o no actualización de versiones a futuro (y en qué condiciones) y cualquier detalle relevante a tener en cuenta en el licenciamiento requerido. También se requiere especificar si aplica alguna diferenciación para distintos ambientes (desarrollo, testing, producción, alta disponibilidad, etc.). Además, se debe aclarar si se requiere de un software adicional para control del licenciamiento.

4.5 Se solicita especificar si permite la instalación de forma temporal para pruebas de concepto, evaluación de migración u otras necesidades de prueba sin que estas se contabilicen como licencias de uso, sin costo asociado y sin generar ningún tipo de responsabilidad de adquisición para el banco.

-
- 4.6** Adicionalmente, se deberá precisar para cada producto si la empresa puede renovar el servicio de soporte técnico y actualización de versiones del fabricante.
- 4.7** Se deberá precisar para cada producto si la empresa brindar servicio de soporte técnico local.
- 4.8** En caso de que la empresa tenga exclusividad acerca de uno o varios productos, se deberá explicitar con un “SI” en la columna “Exclusividad”, así como si existiera una fecha de caducidad.
- 4.9** Precisar la cantidad de “Años de experiencia en el producto específico”.
- 4.10** Para cada producto ofrecido se deberá especificar, en la columna “Área Operativa”, la o las áreas de negocio (las tres más relevantes) a las cuales el producto está dirigido.

5. Antecedentes

5.1. De la empresa oferente

- 5.1.1** Se deberá proporcionar una visión general de la empresa Oferente, incluyendo la siguiente información:
- Información de contacto: domicilio comercial, teléfono, correo electrónico, dirección del sitio web (URL).
 - Años en el mercado.
 - Mercados verticales en los que lidera y/o es especialmente competente.
 - Antecedentes de ventas y/o contrataciones. (Detallar).
 - Si el producto objeto del llamado ha sido vendido a otras empresas.
 - Experiencia específica en instalar y/o brindar servicio al objeto del presente llamado.
 - Qué tipo de garantía y/o soporte ofrecen a sus productos/servicios.
- 5.1.2** Informar la nómina de referencias de clientes con los que haya implementado casos de éxito con el mismo producto u otros sistemas del mismo fabricante y en configuración equivalente a la propuesta. Indicar si existieran casos en los que se haya brindado servicio de soporte técnico de mantenimiento.
-

-
- 5.1.3** Describir la estructura local de operaciones, incluyendo el camino de escalamiento para los equipos responsables, tanto de la implantación como del servicio técnico de mantenimiento. También indicar dentro de esta estructura la localización del centro de servicios que instalará y dará soporte técnico post venta a la solución propuesta.
 - 5.1.4** Describir y presentar evidencia de la relación comercial con el fabricante de los productos ofrecidos (por ejemplo: distribuidor, mayorista, filial, subsidiaria, etc.) y la fecha desde la cual sostiene esta relación.
 - 5.1.5** En caso de que la empresa tenga exclusividad acerca de uno o varios productos, se deberá presentar una carta del fabricante especificando de forma clara dicha situación, así como si existe una fecha de caducidad de esta.

5.2. De la empresa fabricante de la solución

- 5.2.1** Proporcionar una visión general del fabricante de la solución propuesta que incluya la siguiente información: la antigüedad en la industria, la cuota parte aproximada del mercado local, la participación aproximada del mercado regional e internacional, los mercados verticales en los que lidera y/o es especialmente competente y los antecedentes específicos con la solución objeto del presente llamado (suministro y/o servicio).
- 5.2.2** Informar si la herramienta con la que brindará el servicio cuenta con evaluaciones realizadas por analistas de mercado tales como, por ejemplo, Forrester, IDC y/o Gartner.
- 5.2.3** Indicar si existen cursos oficiales con certificación del fabricante, así como alternativas de capacitación a medida, para el entrenamiento de personal del BROU en la implementación, operación, administración y mantenimiento (soporte de primer nivel) del sistema propuesto y sus componentes.
- 5.2.4** Informar sobre la viabilidad y condiciones para que el BROU pueda recibir – a su requerimiento – soporte técnico directamente del fabricante. Al respecto, acreditar mediante nota del fabricante, si éste proporcionará soporte técnico al usuario final o si – en cambio – restringe su apoyo a través de un canal o distribuidor local.

5.2.5 Especificar si el fabricante admite la apertura y seguimiento de casos en el centro de atención (TAC) por parte del usuario final y qué requisitos existen al respecto.

5.2.6 Informar si los productos y sistemas componentes de la solución cuentan con certificación de laboratorios independientes con reconocimiento internacional (por ejemplo: UL).

6. Presentación de expresiones de interés

6.1 Deberá identificarse quién se presenta en nombre de la empresa para realizar el envío de la expresión de interés.

6.2 Las expresiones de interés deberán ingresarse en el sistema SICE en formato digital en archivos .pdf con habilitación de copia de contenido e impresión.

6.3 No serán tenidas en cuenta las expresiones de interés que se reciban luego de la fecha límite establecida.

Anexo 1_RFI Licencias

Área operativa
Directorio
Gerencia General
Conglomerado Brou
Secretaría General
Servicio Jurídico
Servicio Notarial
Políticas Y Control De Riesgo
Unidad De Prevención De Lavado De Activos
Auditoría Interna
Analítica De Datos
Gestión Humana
Marketing
Finanzas
Procesos
Tecnologías De La Información
Contabilidad
Comercial
Corporativa
Personas
Red De Distribución
Recuperación
Banca Digital
Gestión De Recursos
Operaciones
Infraestructura

Categoría	Ejemplo
Analítica y Gestión de Datos	Analítica de negocio y ciencia de datos, business analytics, business intelligence, descubrimiento inteligente de datos, ciencia de datos, analítica predictiva y prescriptiva, catálogo de activos de datos, ETL, limpieza de datos, datamasking, entre otros.
Automatización	Infraestructura como código, automatización de procesos, RPA (Robotic Process Automation), BPM (Business Process Management), despliegue continuo, automatización de TI, automatización de cargas de trabajo, entre otros.
Blockchain	Software que implemente y gestione tecnología blockchain
Computación en Nube	Gestión (nube pública, privada, híbrida), seguridad, base de datos, almacenamiento, plataforma como servicio y demás.
Desarrollo de software	Herramientas de desarrollo, gestión del ciclo de vida de las aplicaciones, despliegue continuo, versionadores de código, herramientas de desarrollo low/no code, entre otros.
Desktop	Herramientas de ofimática, lectura y edición de PDFs, reproductores de video, entre otros.
Diseño	Edición de imágenes 2D y 3D, herramientas CAD, edición con vectores, herramientas para realizar folletos, revistas y libros, entre otros.
Gestión de TI	Gestión de proyectos, recuperación de desastres, gestión de centro de datos, gestión de activos de TI, gestión del almacenamiento, gestión de servicios y demás.
Integración	Integración de aplicaciones, componentes, transferencias de archivos, transformación de datos y demás.
Infraestructura de TI	Administración de servidores, almacenamiento, estructura de red, copia de seguridad, infraestructura como servicio, software de base (servidor y desktop), alta disponibilidad y recuperación frente a desastres, respaldos y recuperación de datos, gestores de base de datos, herramientas de virtualización de infraestructura de servidores, puestos de trabajo y aplicaciones, virtualización de plataforma de hardware, virtualización de sistema operativo, virtualización de dispositivo de almacenamiento, virtualización de recurso de red, centralizador de logs, gestión de cargas de trabajo, balanceadores de carga, plataformas de contenedores, plataformas de modelos IA, etc .
Inteligencia artificial	Aprendizaje automatizado, procesamiento del lenguaje natural, lingüística computacional, reconocimiento de voz, minería de datos, machine learning, LLM, asistente cognitivo, modelos generativos, RAG, entre otros .
Monitoreo	Monitoreo de aplicaciones, monitoreo de componentes, rendimiento y disponibilidad de las aplicaciones y servicios, etc.
Herramientas Colaborativas	Sistema de mensajería, correo electrónico, sistema que permita compartir archivos y recursos, brinde herramientas del tipo foro, disponibilice un calendario, cuente con sistema de archivo colectivo, permita videoconferencia, plataforma de experiencia digital, gestor de documentación, gestor de conocimiento, entre otros.
Seguridad	Firewalls, antivirus, administración de cuentas de usuarios, detección y prevención de intrusos, infraestructura de llave pública, biométrica, seguridad de los datos, protección contra fraudes, firma digital, software de cumplimiento, entre otros.
Tecnología móvil	Conectividad, control y gestión de dispositivos móviles y demás.