



Responsabilidad
Social Corporativa



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el ejercicio 2015 el Banco República ha mantenido la promoción del desarrollo sostenible en sus cuatro pilares: económico, social, ambiental y cultural, como parte de su estrategia de negocios y relacionamiento con la comunidad.

Desde nuestra Misión, Visión y Valores Corporativos, y el apego a nuestro Código de Ética y Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, velamos por un tratamiento justo y equitativo a todas nuestras partes interesadas en forma coherente con la adhesión al pacto Global de las Naciones Unidas, a los Principios de Ecuador y a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente UNEP-FI.

Este capítulo de Responsabilidad Social Corporativa agrupa las principales acciones realizadas en el período en el marco del esquema de sostenibilidad corporativa: Sostenibilidad en los Negocios, Sostenibilidad en las Operaciones y Sostenibilidad en las Relaciones con nuestros Grupos de Interés/Partes Interesadas. Este esquema de sostenibilidad recorre las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social de acuerdo a la norma UNIT ISO 26000: Gobernanza de la Organización; Derechos Humanos; Prácticas Laborales; Medio Ambiente; Prácticas Justas de Operación; Asuntos de Consumidores; y Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad.

SOSTENIBILIDAD EN LOS NEGOCIOS

La búsqueda y desarrollo de negocios sostenibles que contemplen los impactos sociales y ambientales generados en su cadena de valor guía la acción de los principales bancos de la región y el mundo. El Banco República participa activamente en esta comunidad tanto en el área de financiamiento, siendo parte activa de los Principios de Ecuador, como en la construcción de capital relacional a través de la Educación Financiera, ocupando actualmente la Vice Presidencia del Comité Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos, FELABAN.

Financiamiento de proyectos sostenibles

En el año 2015 se desarrolló la 10ª Licitación de Proyectos de Inversión, mecanismo que estimula, mediante condiciones de financiamiento más ventajosas, a aquellos proyectos que además de contar con adecuados indicadores económico financieros cumplen de mejor forma con requisitos sociales y medioambientales que favorecen el desarrollo sostenible del país.

En esta oportunidad se presentaron 51 proyectos, de los cuales fueron seleccionados 24, cuya inversión total asciende a más de U\$S 94 millones, de los cuales el Banco aprobó financiamientos por U\$S 46 millones.

Programa de Medio Ambiente

Durante el cuarto año de desarrollo de este programa, liderado por el Banco República y la Unión de Exportadores del Uruguay (UEU), creado con el objetivo de informar y sensibilizar a los exportadores acerca de la necesidad del cuidado ambiental para potenciar la competitividad y mejorar la oferta exportadora del país, se contó con las siguientes conferencias y expositores:

- “Producción más limpia, herramienta para minimizar residuos” – Ing. Carolina Cosse (Ministra de Industria, Energía y Minería); Mg. Ing. Quím. Marise Keller Santos (Docente del Centro de Producción más Limpia de la Universidad de Montevideo y consultora de organismos internacionales en residuos).
- “Tratamiento de aguas y efluentes industriales” – Ing. Quím. Alejandro Nario (Director Nacional de Medio Ambiente DINAMA); Ing. Quím. Juan Pablo Peregalli (División control Ambiental DINAMA); Q.F. Raquel Piaggio (Unidad Ambiental MIEM); y Ec. Araí Alvez (Asesoría MIEM).
- “Gestión de riesgos de desastres y emergencias en Uruguay” – Lic. Pablo Brugnoli (Subdirector Técnico del SINAE); Cnel. Luis Eduardo Clavijo (Adjunto Subdirección Operativa del SINAE).



Entrega de distinción como Mayor Exportador a CONAPROLE

Reconocimiento a los Mayores Exportadores

Como es tradicional, el Banco y la Unión de Exportadores del Uruguay realizaron la ceremonia de entrega de distinciones al Esfuerzo Exportador.

Recibieron sus estatuillas los tres mayores exportadores generales; las diez mayores empresas exportadoras mejores clientes del Banco; diecinueve mayores exportadores sectoriales; tres mayores exportadores Micro, Pequeña y Mediana Empresa, y cuatro menciones a los mayores exportadores empresas de servicios (sectores productivos de turismo, tecnologías de la información (TICs) y servicios de plataformas logísticas). El acto contó con la presencia de Ministros de Estado, autoridades del Banco República y de la Unión de Exportadores, y representantes de las principales empresas exportadoras del país.

Programa de Educación Financiera

La Inclusión Financiera, sus beneficios y obligaciones solo se transformarán plenamente en acciones inclusivas si acompañamos su implementación con la Educación Financiera.

En este sentido, el Banco República entiende a la Educación Financiera como uno de los pilares que contribuyen a sostener un adecuado proceso de bancarización y de inclusión financiera de la población. El Programa de Educación Financiera del Banco República procura generar una mejor toma de decisiones financieras mediante acciones dirigidas a públicos tan diversos como jóvenes estudiantes y trabajadores, adultos y niños. Consideramos este programa como una de las acciones más importantes en nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa.

• Talleres de Educación Financiera

El taller Manual de Supervivencia para Bolsillos está dirigido a jóvenes estudiantes y trabajadores, proponiendo mejorar la toma de decisiones financieras a través del buen uso de instrumentos financieros y medios de pago, su relación con las finanzas personales y la promoción del consumo responsable.

Durante el presente ejercicio se realizaron 20 talleres, dictados por funcionarios colaboradores en el marco de nuestro programa de voluntarios corporativos. Estos talleres se desarrollaron en instituciones educativas públicas y privadas de Montevideo y Maldonado, beneficiarios del Fondo de Solidaridad, empresas que mantienen relación comercial con el Banco, y en acuerdo con el Programa Ágora y la Unión de Ciegos del Uruguay (UNCU), se llevó adelante la 2da. edición de un taller para personas ciegas y de baja visión.

Debemos destacar también la realización de una nueva edición del curso de Formación de Formadores, dirigida a 11 funcionarios de dependencias del departamento de Maldonado.



- **Teatro Financiero**

La comedia teatral “La increíble y triste historia del billete de mil y su alma desolada”, representada por funcionarios que actúan en el marco del programa de voluntariado corporativo realizó en el presente ejercicio cinco funciones, en las que cerca de 700 espectadores pudieran disfrutar esta obra que explora, en clave de humor, el acceso y uso responsable de productos financieros y sus ventajas para facilitar la vida cotidiana.

- **Banco en La Ciudad de los Chicos**

La recreación de una sucursal del Banco República en La Ciudad de los Chicos ofrece a niños de entre 4 y 12 años la posibilidad de interactuar como clientes y/o empleados del Banco, además de realizar otras tareas que les permitan generar ingresos para participar en las actividades de esta ciudad. Durante 2015 La Ciudad de los Chicos recibió más de 78.500 visitantes de los cuales 51.000 fueron niños.

Participación en el Programa “DESEM Jóvenes Emprendedores”

El Banco apoyó por segundo año consecutivo esta iniciativa, colaborando económicamente y con la participación de tres funcionarios voluntarios en el tutelaje de proyectos presentados por los jóvenes participantes.

Participación en la Global Money Week

En el mes de marzo, en el marco de esta celebración que procura generar visibilidad sobre la importancia de la educación e inclusión financiera para niños, niñas y jóvenes, coordinada por la ONG internacional Child and Youth Finance International, casi 400 jóvenes del INAU presenciaron la obra de teatro financiero. Asimismo se impartió un taller sobre el ahorro dirigido a 40 jóvenes trabajadores de la Ciudad de los Chicos.

SOSTENIBILIDAD EN LAS OPERACIONES

Contemplar aspectos sociales y ambientales en nuestra cadena de valor también forma parte de nuestra responsabilidad corporativa.

Programa República Sostenible

- **Reciclaje de papel**

La disposición final del papel utilizado en nuestras operaciones estuvo nuevamente direccionado a apoyar a la ONG Repapel mediante la donación de 75 toneladas de papel usado, cuyo reciclaje aportó materiales destinados a las escuelas públicas, las que asimismo recibieron un programa de Educación Ambiental (talleres sobre reciclaje de papel, cuidado del medio ambiente y medición de la huella ambiental). La mencionada organización otorgó el reconocimiento al Banco República como el mayor contribuyente de papel.

- **Disposición responsable de desechos tecnológicos**

En el presente ejercicio se recuperaron y actualizaron 1.086 PC, 450 monitores y 151 impresoras láser, retirados de servicio y que mantenían su funcionalidad. Fueron donados 950 equipos a la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP). Los 737 restantes fueron donados a un amplio número de otras instituciones públicas y privadas de todo el país.

- **Donación de mobiliario en desuso**

La actualización de mobiliario en dependencias y oficinas del Banco permitió efectuar la donación de escritorios, sillas, ficheros, cajas fuerte y otros objetos a diversas organizaciones sociales, instituciones educativas y dependencias del Ministerio del Interior.



SOSTENIBILIDAD EN LAS RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS/ PARTES INTERESADAS

Desarrollar relaciones duraderas con todos nuestros grupos de interés, clientes, colaboradores, Estado, proveedores, competencia y comunidad, también favorece el desarrollo sostenible.

Día del Funcionario

Con el marco de reuniones de camaradería y reencuentro entre funcionarios y ex funcionarios en todas las dependencias, el 22 de octubre se celebró la 8ª edición del Día del Funcionario del Banco República.

Complementando dicha celebración se seleccionaron cuatro instituciones sociales de reconocida presencia y acción en su comunidad, para ser destinatarias de la 6ª campaña de recaudación de donaciones entre el personal, a realizarse a partir de marzo de 2016:

- Centro de Educación Integral del Discapacitado Intelectual (C.E.I.D.I.) - Montevideo
- Centro Jacobo Zibil - Florida
- Hogar de Ancianos de Paso de los Toros - Tacuarembó
- Centro de Rehabilitación Ecuestre "Sueños Reales" - Maldonado

Parque de la Amistad - Montevideo



Voluntariado Corporativo

El voluntariado supone un desafío para los voluntarios y las organizaciones, pero significa también adquirir nuevos conocimientos y realizar actividades gratificantes. Cada voluntario aporta sus conocimientos, a la vez que aprende a comprender mejor los problemas a los que se enfrentan los demás.

El Programa de Voluntariado Corporativo contó en el año 2015 con un staff de 40 funcionarios voluntarios, que llevaron a cabo los mencionados Talleres y Obra de Teatro en el marco del Programa de Educación Financiera, quienes fueron agasajados el 5 de diciembre, con motivo de la celebración del Día Internacional del Voluntariado.

Servicio de Biblioteca

Brinda servicio al funcionario y su núcleo familiar, así como también a ex funcionarios, funcionarios de República Microfinanzas y usuarios del producto financiero "X mi cuenta" (jóvenes de 14 a 17 años): durante el año 2015 se realizaron 13.365 préstamos que corresponden a 6.214 ejemplares y a 1.741 usuarios.

Asimismo donó 360 libros de estudio y recreativos a las Escuelas Rurales N° 63 "Paraje El Reducto" y Escuela N° 83 "Paraje El Caño", que fueron incorporados a sus respectivas bibliotecas.

Programa Merienda Saludable

Se cumplió con la etapa piloto del Programa Merienda Saludable, con el objetivo de estimular la adquisición de hábitos alimenticios saludables en el personal de la Institución, a través de la entrega de fruta fresca una vez por semana en los edificios de Casa Central y 19 de Junio.

El programa fue evaluado con un promedio de 4,27 puntos (en una escala de 1 a 5), según la encuesta realizada a los funcionarios que participaron del mismo.



Coro del Banco República
en el Día de la Mujer,
Museo del Gaucho - Montevideo



Día Internacional de la Mujer

En el marco de la celebración institucional del Mes de las Mujeres, en el Espacio Cultural Banco República ubicado en el Museo del Gaucho, se llevaron a cabo el “4to. Salón de Fotografía” y el “3er. Salón de Artes Plásticas”, ambos con la temática “La Mujer, las Mujeres”, que exhibieron 83 obras presentadas por 41 funcionarios y exfuncionarios.

Reconocimiento al personal

Como es tradición, se realizó la “Fiesta de las Medallas”, evento de reconocimiento a la trayectoria y dedicación de los funcionarios, en la que fueron entregados objetos recordatorios a ex funcionarios que se retiraron con 40 años y más de labor; medallas a ex funcionarios que se retiraron con entre 30 y 34 años de labor; y a funcionarios en actividad con 25 y 35 años de labor; y medallas identificatorias de cargo a funcionarios ascendidos a categorías superiores.

Programa UTU Emprende

Se realizó la 3ª edición de la jornada de fomento de la actitud emprendedora junto a estudiantes de la Escuela Superior de Comunicación Social de UTU.

Los estudiantes recibieron una visión integradora y de consejos prácticos sobre la actitud emprendedora y la educación financiera, contando con la participación del Presidente del Banco Julio C. Porteiro, el Socio Director de Deloitte Roberto de Luca, el empresario Alvaro Moré, la Gerente Senior de Deloitte Cra. Patricia Amaya y la Coordinadora del Portal Usuario Financiero del Banco Central del Uruguay (BCU) Ec. Mariela Lindner. Asimismo, el Banco hizo posible que cada estudiante recibiera un ejemplar del libro “Crear en lo imposible”, en edición especial impresa para este ciclo.



Deborah Rodríguez recibiendo una distinción del BROU

RESPONSABILIDAD CULTURAL

Un Cuento nos Une

Por cuarto año consecutivo, el Banco participó junto a la Biblioteca Nacional y el Consejo de Educación Inicial y Primaria en el programa denominado "La Escuela y la Biblioteca. Un cuento nos une". Este programa promueve la lectura y la narración oral y escrita a través de la capacitación de los maestros y la realización de un concurso anual de cuentos entre niños de escuelas rurales.

En esta oportunidad, el equipo de la Biblioteca Nacional fue acompañado por la Oficina de Responsabilidad Social y Coordinadores Zonales de la Red de Distribución, visitando escuelas rurales de los departamentos de Cerro Largo, Paysandú, Colonia, Maldonado y Artigas, llegando a un total de 59 escuelas y 1.250 niños de los rincones más alejados del país.

Los 20 niños que resultaron ganadores del concurso de cuentos visitaron entre el 16 y el 20 de noviembre, diversos puntos de interés de nuestra capital, incluyendo nuestra Casa Central.

Día del Patrimonio

En este evento (10 y 11 de octubre) el Banco recibió más de 2.000 personas en su Casa Central, a las que se les ofreció visitas guiadas al edificio (Monumento Histórico Nacional), incluyendo la muestra de la obra del artista Mark Dion, participante de la Primera Bienal de Arte de Montevideo.

Apoyo al sector artesanal

Con el respaldo del Banco, en el mes de mayo se llevaron a cabo el 16° "Salón de Hecho Acá" conjuntamente con la 14ª edición de "La Mesa Criolla" en el Salón de Eventos "KIBON Avanza", en los que participaron 80 grupos de artesanos y productores de todo el país. El evento contó, además, con stands de Dinapyme, Escuela Figari y Provas (Proyecto del MIDES sobre productos con valor social).

Auspicios Culturales

El Banco apoyó a una serie importante de organizaciones, actividades y emprendimientos culturales, sociales y deportivos, entre los que destacamos: Temporada de Ópera y Ballet Nacional (Sodre); Lanzamiento de serie documental "Crear es Crear" (República Microfinanzas); Jornadas de Informática (ASIAP); Feria interactiva de Economía y Finanzas (Asoc. de Bancos Privados del Uruguay); Ciclo de desayunos y almuerzos de ADM; Celebración del Centenario de la Liga de Defensa Comercial (LI.DE.CO); Cena Empresarial "Una mesa, miles de sonrisas" (UNICEF); Proyecto de gestión ambiental Expo Prado (Blasina y Asoc.); Teletón 13ra. Edición; "Domingo Amigo" (Fundación Peluffo Guiguens); Expo Milano 2015 (Uruguay XXI); Atleta Olímpica Deborah Rodríguez.