



Responsabilidad
Social Corporativa



Desfile de Llamadas - Montevideo

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el ejercicio 2014 el Banco República ha mantenido la promoción del desarrollo sostenible en sus cuatro pilares: económico, social, ambiental y cultural, como parte de su estrategia de negocios y relacionamiento con la comunidad.

Desde la Misión, Visión y Valores Corporativos definidos, y el apego al Código de Ética y Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo aprobados, se vela por un tratamiento justo y equitativo a todas las partes interesadas en forma coherente con la adhesión al pacto Global de las Naciones Unidas, a los Principios de Ecuador y a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente UNEP-FI.

Este capítulo de Responsabilidad Social Corporativa agrupa las principales acciones realizadas en este período en el marco del esquema de sostenibilidad corporativa en vigencia: Sostenibilidad en los Negocios, Sostenibilidad en las Operaciones y Sostenibilidad en las Relaciones con los Grupos de Interés/Partes Interesadas. Este esquema de sostenibilidad recorre las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social de acuerdo a la norma UNIT ISO 26000: Gobernanza de la Organización; Derechos Humanos; Prácticas Laborales; Medio Ambiente; Prácticas Justas de Operación; Asuntos de Consumidores; y Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad.

SOSTENIBILIDAD EN LOS NEGOCIOS

La búsqueda y desarrollo de negocios sostenibles que contemplen los impactos sociales y ambientales generados en su cadena de valor, guía la acción de los principales bancos de la región y del mundo. En este sentido, el Banco República participa activamente en esta comunidad, tanto en el área de financiamiento -mediante la aplicación de los Principios de Ecuador-, así como en la construcción de capital relacional a

través del fomento de acciones de Educación Financiera, ocupando actualmente la Presidencia del Comité Latinoamericano de Educación Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos, FELABAN.

Financiamiento de proyectos sostenibles

En el año 2014 se desarrolló la 9ª Licitación de Proyectos de Inversión, mecanismo que estimula, mediante condiciones de financiamiento más ventajosas, a aquellos proyectos que además de contar con adecuados indicadores económico financieros cumplen de mejor forma con requisitos sociales y medioambientales que favorecen el desarrollo sostenible del país.

En esta oportunidad se presentaron 51 proyectos, de los cuales fueron seleccionados 33, cuya inversión total asciende a más de US\$ 394 millones, de los cuales el Banco aprobó financiamiento por US\$ 165 millones.

Los sectores de generación de energía, agroindustrial y de servicios lideraron el ranking de proyectos presentados, con propuestas que incorporan valor agregado, mano de obra y energías renovables a la matriz productiva nacional.

Asimismo es de destacar que en el año 2015 junto con la 10ª edición de la Licitación de Proyectos de Inversión se realizará la 1ª edición de la Licitación de Financiamiento para Proyectos de Inversión de Empresas Agropecuarias.

Programa de Medio Ambiente

Durante el tercer año de desarrollo de este programa, liderado por el Banco República y la Unión de Exportadores del Uruguay (UEU), creado con el objetivo de informar y sensibilizar a los exportadores acerca de la necesidad del cuidado ambiental para potenciar la competitividad y mejorar la oferta exportadora del país, se llevaron a cabo las siguientes conferencias:

- Gestión ambiental en la empresa
- Recursos hídricos
- Gestión de residuos



Reconocimiento a los Mayores Exportadores

Como es tradicional, el Banco y la Unión de Exportadores del Uruguay realizaron la ceremonia de entrega de distinciones al Esfuerzo Exportador con el marco majestuoso del Gran Hall de la Casa Central de la Institución.

Recibieron sus estatuillas los cinco mayores exportadores generales; los mayores exportadores sectoriales; los mayores exportadores clientes del Banco, y exportadores con mayor dinamismo exportador. El acto contó con la presencia de Ministros de Estado; autoridades del Banco República y de la Unión de Exportadores; y representantes de las principales empresas exportadoras del país.

Inclusión Financiera

Durante el presente año los uruguayos comenzaron a transitar un nuevo camino luego de aprobada la Ley Nro. 19.210, conocida también como Ley de Inclusión Financiera. Esta norma regula aspectos importantes de la relación de las personas con el sistema financiero, estableciendo derechos y deberes, entre los que se encuentran la reducción de IVA a operaciones efectuadas con medios de pago como las tarjetas de crédito y débito; el cobro de sueldos, pasividades, honorarios, beneficios sociales y otras prestaciones a través de cuentas bancarias o instrumentos de dinero electrónico; la promoción del ahorro joven para vivienda; y la regulación de pagos a través de instrumentos bancarios a partir de determinada suma de dinero.

El Banco, a través de sus unidades de negocio y de distribución de productos y servicios, ha dispuesto acciones y políticas que lo ubican como líder en inclusión financiera en el país.

Programa de Educación Financiera

La inclusión financiera, sus beneficios y obligaciones solo se transformarán plenamente en acciones inclusivas si su implementación es acompañada con la educación financiera.

En este sentido, el Banco República entiende a la educación financiera como uno de los pilares que contribuyen a sostener un adecuado proceso de bancarización y de inclusión financiera de la población. El Programa de Educación Financiera del Banco República procura generar una mejor toma de decisiones financieras mediante acciones dirigidas a públicos tan diversos como jóvenes estudiantes y trabajadores, adultos y niños. El Banco considera a este programa como una de las acciones más importantes en su estrategia de sostenibilidad corporativa.

• Talleres de Educación Financiera

El taller Manual de Supervivencia para Bolsillos está dirigido a jóvenes estudiantes y trabajadores y propone, utilizando la metáfora del camino de la vida, mejorar la toma de decisiones financieras a través del buen uso de instrumentos financieros y medios de pago, su relación con las finanzas personales y la promoción del consumo responsable

Durante el presente ejercicio se realizaron decenas de talleres, dictados por funcionarios colaboradores en el marco del programa de voluntarios corporativos. Estos talleres se desarrollaron en instituciones educativas públicas y privadas, centros CECAP, sede del Fondo de Solidaridad, empresas que mantienen relación comercial con el Banco, y tres experiencias novedosas e importantes para la inclusión social y financiera: un taller para jóvenes sordos del Liceo N°32; otro taller en acuerdo con el Programa Agora y la Unión de Ciegos del Uruguay (UNCU), dirigido a personas ciegas y de baja visión; y en coordinación con el MEC y la Dirección Nacional de Derechos Humanos se dictó un taller a los ciudadanos sirios recientemente llegados a Uruguay.

Es de destacar también, la realización de tres ediciones del curso de formación de formadores: dos a nuevos voluntarios corporativos y una a docentes del sistema de Centros MEC del Ministerio de Educación y Cultura, lo cual permitirá multiplicar su dictado en todo el país.



La ciudad de los chicos,
Montevideo shopping center - Montevideo

• Teatro Financiero

La comedia teatral “La increíble y triste historia del billete de mil y su alma desolada”, representada por funcionarios que actúan en el marco del programa de voluntariado corporativo, realizó en el presente ejercicio un total de 11 funciones en Colonia, San José y Montevideo.

1 500 espectadores pudieron presenciar esta obra que explora, en clave de humor, el acceso y uso responsable de productos financieros y sus ventajas para facilitar la vida cotidiana.

• Participación en la Global Money Week

En el mes de marzo, en el marco de esta celebración que procura generar visibilidad sobre la importancia de la educación e inclusión financiera para niños, niñas y jóvenes, coordinada por

la ONG internacional Child and Youth Finance International, más de 300 jóvenes de UTU y del INAU presenciaron la obra de teatro financiero y se expresaron a partir de la consigna “Yo ahorro para...”. También se realizaron actividades en La Ciudad de los Chicos: un taller sobre medios de pago y compras por internet para jóvenes trabajadores y se decoró el local del Banco con cartelera alusiva de la actividad.

• Banco en La Ciudad de los Chicos

La recreación del Banco de La Ciudad de los Chicos ubicado en Montevideo Shopping, ofrece a los miles de visitantes, (niños de entre 4 y 12 años) la posibilidad de interactuar como clientes y/o empleados del Banco, además de realizar otras tareas que les permitan generar ingresos para participar en las actividades de esta ciudad. La propuesta se complementa con actividades para escolares personalizadas para cada grado, juegos electrónicos de la plataforma “Mundo Moneda” y otras propuestas lúdico-educativas.

Entre las actividades realizadas, merece especial destaque, la jornada en que niños con cáncer pacientes de la Fundación Pérez Scremini y sus familias concurren durante el Día del Niño y fueron agasajados en un evento exclusivo.

• Muestra 200 años de la exportación

Esta muestra gráfica itinerante, acompañada de un dispositivo didáctico, está dirigida a estudiantes de secundaria y fue diseñada junto a la Unión de Exportadores del Uruguay (UEU) con el apoyo de la Inspección de Geografía del Consejo de Educación Secundaria, con el objetivo de sensibilizar a los estudiantes acerca de la importancia de la actividad exportadora para el desarrollo del país. La misma es presentada por funcionarios voluntarios, personal de la UEU y empresarios exportadores locales. En el presente año se completó una importante agenda que permitió llegar a 15 capitales departamentales y 3 liceos de la capital del país.



SOSTENIBILIDAD EN LAS OPERACIONES

Contemplar aspectos sociales y ambientales en la cadena de valor, también forma parte de la responsabilidad corporativa del Banco. En este sentido, coincidiendo con el Día del Medio Ambiente 2014, se puso en funcionamiento el programa República Sostenible, conjunto de acciones que procura impactar positivamente sobre la huella ambiental de sus operaciones. El programa recoge los enunciados de la Política de Medio Ambiente y Eficiencia Energética definida por el Banco, y procura fomentar la participación de colaboradores en el logro de sus objetivos.

Programa República Sostenible

• Reciclaje de papel

La disposición final del papel utilizado en las operaciones del Banco, estuvo nuevamente direccionado a apoyar a la ONG Repapel mediante la donación de 63 toneladas de papel usado, cuyo reciclaje aportó materiales destinados a las escuelas públicas, las que asimismo recibieron un programa de Educación Ambiental (talleres sobre reciclaje de papel, cuidado del medio ambiente y medición de la huella ambiental). La mencionada organización otorgó el reconocimiento al Banco República como el mayor contribuyente de papel.

Esta iniciativa involucró la coordinación de la División Apoyo Logístico, la Oficina de Seguridad, la División Red Comercial y Canales Alternativos y la Oficina de Responsabilidad Social, permitiendo la participación de Dependencias de todo el país y oficinas centrales del Banco, especialmente Casa Central y el edificio 19 de Junio donde se distribuyeron recipientes para recoger el papel a reciclar.

• Reciclaje de envases de plástico, metal y tetrabrick

Se colocaron recipientes para recoger envases de plástico, metal y tetrabrick en Casa Central y Edificio 19 de Junio. Estos envases son enviados para su reciclaje y/o disposición final segura.

• Disposición responsable de desechos tecnológicos

En el presente ejercicio se recuperaron y actualizaron 966 equipos PC completos y 80 impresoras laser retirados de servicio y que mantenían su funcionalidad. 450 equipos fueron donados al programa ANTEL Integra y 100 a la Administración Nacional de Educación Pública ANEP. Los 416 restantes fueron donados a un número casi similar de otras instituciones públicas y privadas de todo el país; aquellos irreparables u obsoletos recibieron una disposición final responsable, exigiendo los certificados correspondientes a su tratamiento.

• Donación de mobiliario en desuso

La actualización de mobiliario en Dependencias y oficinas del Banco permitió efectuar la donación de escritorios, sillas, ficheros, cajas fuertes y otros objetos a diversas organizaciones sociales, instituciones educativas y dependencias del Ministerio del Interior.

• Convenio con el Instituto Nacional de Rehabilitación

Se firmó un convenio con el Instituto Nacional de Rehabilitación, dependencia del Ministerio del Interior, mediante el cual se dona a esta repartición mobiliario y objetos en desuso y/o a reparar, los cuales serán acondicionados por personas privadas de libertad en el marco de acciones de capacitación en establecimientos de reclusión. Los objetos reparados serán para uso del propio Ministerio del Interior y un 20% de los mismos volverán al Banco para su utilización y/o donación.

Participación en la Hora del Planeta

El Banco adhirió nuevamente a este evento de apagón mundial promovido internacionalmente por la ONG "World Wild Foundation" (WWF) y localmente por la Administración de Usinas y Transmisiones Eléctricas (UTE), desconectando la iluminación de sus dos edificios más emblemáticos durante una hora del día 29 de marzo, acompañando el objetivo de movilizar y concientizar al planeta sobre las emisiones contaminantes, el ahorro energético y la contaminación lumínica, como una medida de protección del medio ambiente.



Plaza de la amistad - Montevideo

SOSTENIBILIDAD EN LAS RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS / PARTES INTERESADAS

Desarrollar relaciones duraderas con todos los grupos de interés del Banco, clientes, colaboradores, Estado, proveedores, competencia y comunidad, también favorece el desarrollo sostenible.

Día del Funcionario

Con el marco de reuniones de camaradería y reencuentro entre funcionarios y ex funcionarios en todas las Dependencias, el 22 de octubre se celebró la 7ª edición del Día del Funcionario del Banco República.

Complementando dicha celebración se desarrolló la 6ª campaña de recaudación de donaciones entre el personal, destinada a apoyar a cuatro instituciones sociales de reconocida presencia y acción en su comunidad, seleccionadas a partir de sugerencias del personal:

- Centro de Apoyo Integral al Niño y Adolescente CAINA, Canelones.
- Comisión del Barrio Zorrilla COBAZO, Artigas.
- Escuela Especial N° 70 "Rosalia de Castro", Maldonado.
- Centro Psicosocial Sur Palermo, Montevideo.

El Banco -como Institución- realizó asimismo su contribución a esta campaña, mediante un importe igual al donado por los funcionarios.

Voluntariado Corporativo

El voluntariado supone un desafío para los voluntarios y las organizaciones, pero significa también adquirir nuevos conocimientos y realizar actividades gratificantes. Cada voluntario aporta sus conocimientos, a la vez que aprende a comprender mejor los problemas a los que se enfrentan los demás.

El Programa de Voluntariado Corporativo tuvo en el año 2014 un desarrollo significativo, principalmente en acciones vinculadas a la educación financiera y la extensión cultural. Los talleres de educación financiera y el teatro

financiero involucraron el mayor número de voluntarios corporativos (40), mientras que la muestra "200 Años de la Exportación" contó con un equipo de 7 voluntarios y la 2da. Bienal de Arte de Montevideo con 10.

El día 5 de diciembre se celebró el Día Internacional del Voluntariado, en el que participaron más de 150 personas, entre voluntarios, sus jefaturas y autoridades del Banco.

Servicio de Biblioteca

Atiende al funcionario y su núcleo familiar con cuatro unidades de información (Biblioteca de Referencia; Biblioteca Estudiantil; Biblioteca de Derecho y Economía; y Biblioteca de Concursos), que durante 2014 realizaron 16.214 préstamos de 7.255 ejemplares a 2.050 usuarios.

De la mano de un sostenido esfuerzo de promoción de la lectura como bien público y social, se obtuvo un incremento del 290% en la cantidad de usuarios respecto al año anterior. Cabe destacar que se inició el préstamo de libros de estudio a usuarios del producto "X mi cuenta" (jóvenes de 14 a 17 años), vinculando el servicio al objetivo estratégico de bancarización del sector joven.

Asimismo se donaron más de 600 textos de estudio al Centro Educativo Providencia, Danubio Fútbol Club y Escuela Flor de Maroñas.

Programa Merienda Saludable

Como fase inicial del Programa de Merienda Saludable, todos los miércoles se comenzó a ofrecer fruta fresca a los funcionarios, a su ingreso a Casa Central y al Edificio 19 de Junio.

Este programa -cuyo objetivo es contribuir a la incorporación de hábitos alimenticios saludables entre el personal de la Institución- tuvo sus jornadas de lanzamiento los días 16 y 17 de setiembre en los citados edificios, las que fueron animadas con mucha alegría por mimos, payasos y el grupo vocal e instrumental "El Cuarteto del Amor".

Luego de evaluar estas primeras experiencias piloto, se instrumentará la aplicación del programa en las Dependencias de Capital e Interior.



Día Internacional de la Mujer

En el marco de la celebración institucional del Mes de las Mujeres, en el Espacio Cultural Banco República se llevaron a cabo el "3er. Salón de Fotografía" y el "2do. Salón de Artes Plásticas", ambos con la temática "Mujeres", que exhibieron 83 obras presentadas por 41 funcionarios y ex-funcionarios.

Asimismo, todo el personal femenino del Banco fue obsequiado con un volumen de los libros "22 mujeres" y "22 mujeres+", que recopilan cuentos de narradoras uruguayas contemporáneas; cuatro de ellas (incluidas dos funcionarias del Banco) ofrecieron una charla a propósito del proceso de escritura de sus respectivos cuentos. Por su parte, el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), organismo rector de la Política de Género del Estado uruguayo, ofreció una presentación sobre el tema de la violencia doméstica.

Donación de materiales para la escuela de Flor de Maroñas

Ante el ofrecimiento solidario de numerosos funcionarios, se dispuso la recepción de diversos materiales donados por el personal, los cuales contribuyeron a reconstituir el equipamiento de la Escuela de Flor de Maroñas (N° 196 en la mañana y N° 173 en la tarde) tras el acto de vandalismo que sufrió en el mes de junio: libros infantiles, globos terráqueos, pelotas, juguetes, juegos de mesa, estufas, ventiladores, reproductores de CD, aparatos de TV y DVD infantiles, así como una diversidad de materiales escolares formaron parte de la donación.

Reconocimiento al personal

Como es tradición, el 5 de diciembre se realizó la "Fiesta de las Medallas" en el Gran Hall de la Casa Central, a la que concurrieron 564 homenajeados y sus acompañantes. En este evento de reconocimiento a la trayectoria y dedicación de los funcionarios, fueron entregados objetos recordatorios a funcionarios y ex funcionarios que cumplieron 40 años y más de labor; medallas a ex funcionarios que se retiraron con entre 30 y 34 años de labor; y a funcionarios en actividad con 25 y 35 años de labor. Asimismo,

se entregaron medallas identificatorias de cargo a funcionarios ascendidos a categorías superiores.

Octubre, mes de lucha contra el Cáncer de Mama

La fachada del Edificio 19 de Junio lució el símbolo iluminado del lazo rosado, en adhesión del Banco a la celebración del Mes de Lucha contra el Cáncer de Mama.

Programa Uruguay Estudia

Este programa, integrado conjuntamente con el Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Oficina de Planeamiento y Presupuesto, Administración Nacional de Educación, Universidad de la República, Corporación Nacional para el Desarrollo, Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional y el Banco República, impulsa estrategias interinstitucionales para la educación permanente y la culminación de ciclos educativos mediante talleres de formación y capacitación, tutorías, becas de estudio, y pasantías laborales.

Durante el presente ejercicio se ejecutó el fondo de becas para la continuidad educativa formado con el aporte del Banco, además de la realización de un ciclo de cursos de atención primaria de salud para el medio rural promovido por el Programa, el Ministerio de Salud Pública y la Unidad de Educación Permanente de UDELAR y el aporte financiero del BROU.

Programa UTU Emprende

Se realizó la 2ª edición de la jornada de fomento de la actitud emprendedora junto a estudiantes de la Escuela Superior de Comunicación Social de UTU.

Los estudiantes recibieron una visión integradora y consejos prácticos sobre la actitud emprendedora y la educación financiera, contando con la participación del empresario y emprendedor Alvaro Moré, el Socio Director de Deloitte Roberto de Luca, y el Presidente del Banco Cr. Julio C. Porteiro. Asimismo, el Banco hizo posible que cada estudiante recibiera un ejemplar del libro "Crear en lo imposible" en edición especial impresa para este ciclo.

Programa "Tenis para Todos" - Montevideo





RESPONSABILIDAD CULTURAL

2ª Bienal de Arte de Montevideo

Con la concurrencia de más de 40.000 visitantes, entre el 25 de setiembre y el 22 de noviembre se desarrolló la Segunda Bienal de Arte de Montevideo, promovida por la Fundación Bienal de Montevideo, con la participación de 50 artistas internacionales provenientes, entre otros países, de Alemania, India, Croacia, Sudáfrica, Marruecos, Suiza, Rusia, Chile, Argentina, Brasil, y de una docena de artistas nacionales y que tuvo como sede principal el Gran Hall de la Casa Central del Banco.

La importante concurrencia de público de todas las edades, grupos familiares, turistas y principalmente estudiantes de escuelas y liceos, permitió a miles de visitantes, ampliar la mirada sobre el Arte Contemporáneo.

Ópera "Dandy, el príncipe de las murgas"



Un Cuento nos Une

Por tercer año consecutivo, el Banco participó junto a la Biblioteca Nacional y el Consejo de Educación Inicial y Primaria, en el programa denominado "La Escuela y la Biblioteca: un cuento nos une". Este programa promueve la lectura y la narración oral y escrita a través de la capacitación de los maestros y la realización de un concurso anual de cuentos, entre niños de escuelas rurales.

En esta oportunidad, el equipo de la Biblioteca Nacional fue acompañado por la Oficina de Responsabilidad Social y personal local y clientes de la División Red Comercial, visitando escuelas rurales de los departamentos de Durazno, Lavalleja, Río Negro y Rivera, llegando a un total de 96 escuelas y 1.484 niños de los rincones más alejados del país.

Los 17 niños que resultaron ganadores del concurso de cuentos visitaron entre el 15 y el 19 de setiembre diversos puntos de interés de la capital, incluyendo la Casa Central del Banco.

Apoyo al sector artesanal

Del 14 al 18 de mayo se llevó a cabo el "Salón de Hecho Acá" conjuntamente con la 13ª edición de "La Mesa Criolla" en el nuevo Salón de Eventos "KIBON Avanza", en la que participaron casi 100 grupos artesanales de todo el país. El evento contó con stands de Dinapyme, Escuela Figari y Provas (Proyecto del MIDES sobre productos con valor social).

Auspicios Culturales

El Banco apoyó a una serie importante de organizaciones, actividades y emprendimientos culturales, sociales y deportivos, entre los que se destacan: Actividades celebratorias del Bicentenario (MEC); Temporadas de Ópera y Ballet Nacional (Sodre); Ciclo de Cine Iberoamericano (Teatro Solís); Ópera "Dandy, el príncipe de las murgas"; Celebración del Centenario de la Sociedad de Arquitectos del Uruguay; Olimpiada de Matemáticas de Casavalle (Centro Educativo Los Pinos); Equipo de ciclismo BROU-Flores (Intendencia Municipal de Flores); Torneo de tenis "Uruguay Open" y Programa "Tenis para todos".