

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

Informe de gestión 2018

La gestión de Capacitación en el ejercicio 2018 se realizó en el marco de las políticas generales de Gestión Humana y las específicas adoptadas para la formación de los funcionarios del Banco, mediante la metodología adoptada que implica la utilización de herramientas de planificación, diseño, coordinación, ejecución y evaluación de acciones de formación bajo distintas modalidades.

El foco de la gestión estuvo en la alineación a las directivas estratégicas definidas por la Institución y el apoyo a los objetivos estratégicos del Banco en los distintos proyectos institucionales y en los planes operativos de las áreas, contemplando además la eficiencia en la administración y uso de los recursos asignados.

Se atendieron además las exigencias de cumplimiento de normativa interna, externa y de las entidades reguladoras de la actividad financiera mediante acciones específicas de formación.

Se contribuyó con el desarrollo y actualización de las competencias de conocimiento y de habilidades interpersonales requeridas en los distintos puestos de la organización, aportando al mejoramiento global de la Institución.

METODOLOGÍA E INSTRUMENTACIÓN DEL PLAN

La metodología aplicada implicó la definición del plan anual de capacitación que fue cumplido mediante la realización de distintas acciones formativas presenciales o a distancia, bajo modalidad interna con docente o interna de autoaprendizaje, externa abierta o externa *in company*.

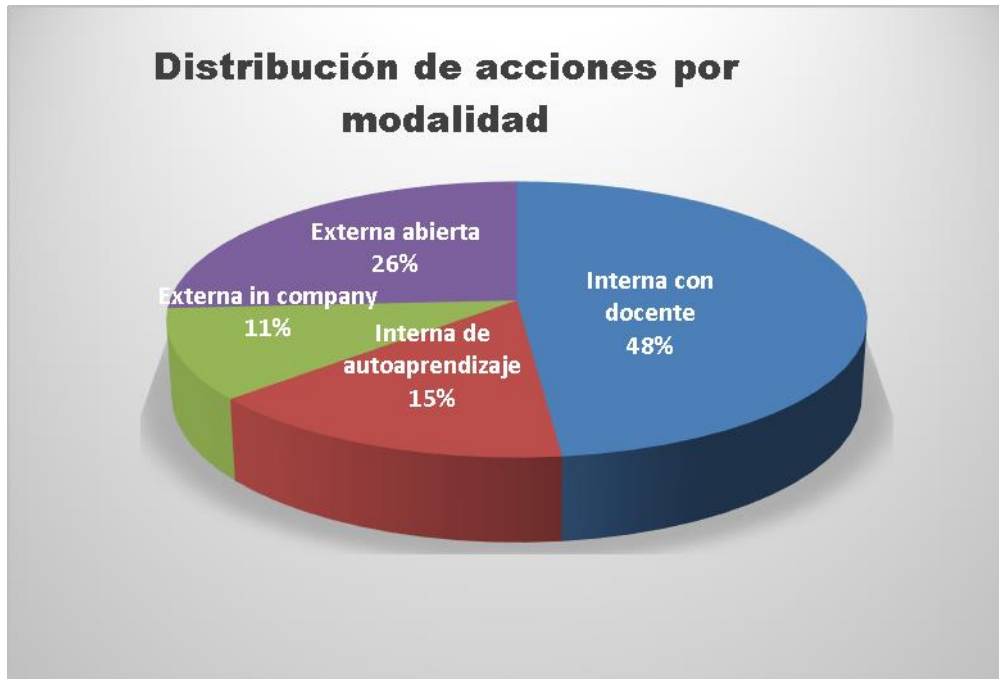
Estas acciones cumplidas evidencian el incremento de la cobertura de formación mediante actividades internas (87,8 % del total de plazas), tanto en modalidad presencial con docente como de autoaprendizaje a través de la plataforma e-PA. La capacitación interna contó con la actuación de 70 funcionarios provenientes de 14 áreas del Banco quienes luego de un proceso de identificación, selección y formación específica para actuar en el rol de capacitador interno, pudieron tomar a su cargo las etapas del diseño de cursos y la implementación de las distintas acciones de formación asignadas.

Las acciones de capacitación interna estuvieron fuertemente enfocadas en los proyectos del Programa 2020: Cambio de Core Bancario, Nuevo Modelo de Atención y PayStudio.

Los capacitadores internos alcanzaron un 98% en el nivel de satisfacción de la evaluación de los participantes, superando el nivel obtenido en la evaluación de docentes externos.

Con foco en la concreción de la Visión BROU 2020 basada en la conducción de la organización hacia un único banco múltiple, rentable e inclusivo y centrado en el cliente, Capacitación se involucró activamente en la planificación, diseño y ejecución de la componente de capacitación asociada a los proyectos institucionales vigentes.

ACTIVIDADES 2018 POR MODALIDAD



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Con respecto a la evaluación de la capacitación, en la totalidad de las actividades se aplicó evaluación de satisfacción de los participantes, que alcanzó una valoración general de “satisfactorio” o “muy satisfactorio” en el 98% de los casos para la capacitación interna, y fueron en promedio mejor valorados que la capacitación externa. A la vez, en las actividades en que resultó pertinente y oportuno, se aplicaron evaluaciones de aprendizaje y de transferencia de aprendizajes al puesto de trabajo. En todas las acciones se verificó el control de asistencia de los participantes, y la penalización correspondiente en caso de que no se alcanzara el mínimo de asistencias requerido para la actividad.