

## Bienvenido al sistema *RedBrou BPS Prestaciones*

Este sistema habilita una cuenta de ahorro en pesos donde mensualmente el BPS ordenará se deposite el dinero correspondiente a la prestación Asignación Familiar (AFAM).

Dado que los beneficios fiscales determinados por el gobierno (**como el descuento del IVA en tus compras**) alcanzan solamente a estas partidas, dicha caja de ahorros recibirá únicamente los depósitos ordenados por BPS, por lo que no podrás recibir otros tipos de depósitos o transferencias. Quiere decir que podés hacer uso del dinero, pero no podrás hacer depósitos en la cuenta.

El sistema otorga además la tarjeta de débito **RedBrou BPS Prestaciones**, que puede ser utilizada para el pago de artículos que se compren en los comercios adheridos al sello **MAESTRO** utilizando el monto de dinero disponible que haya en tu cuenta.

**Al realizar tus compras con la tarjeta RedBrou BPS Prestaciones, tenés el beneficio de devolución de IVA, es decir, se te debita de tu cuenta el costo de los productos sin IVA, según la tasa correspondiente a cada producto.**

El **descuento de IVA** se realiza **únicamente para las compras pagadas con la tarjeta**, pero si **retirás efectivo** a través de cajeros automáticos **no tenés este beneficio**.

## ¿Qué es un PIN?

Es una clave secreta de 4 dígitos (solo vos podés conocerla) que vas a utilizar cuando utilices tu tarjeta **RedBrou BPS Prestaciones**, tanto en la compra de productos como al momento de hacer retiros en cajeros automáticos.

Tenés que elegir un número de cuatro cifras (PIN) para activar tu tarjeta.

## ¿Cómo grabar el PIN?

Tenés un plazo de 30 días para grabar el PIN, y para hacerlo tenés 2 opciones:

**1 - Si el primer uso es para comprar en un comercio, tenés que ingresar un PIN (número de 4 cifras) en la terminal POS.**

**2 - Si el primer uso es en un cajero automático REDBROU, tenés que digitar 1111 para el ingreso, a continuación ir a la opción "Cambio de Pin", ingresar el número de 4 cifras elegido (PIN) y volver a ingresarlo como se solicita para confirmarlo, finalmente la tarjeta es expulsada.** Si se quiere hacer un retiro de dinero, se vuelve a ingresar la tarjeta y se realiza la operación con el nuevo PIN elegido.

Si ya registraste el PIN en un comercio (POS) no hay que modificarlo en el cajero automático y/o viceversa.

El nuevo PIN elegido será el que queda definitivamente en la tarjeta.

Nunca reveles tu PIN a nadie. Ningún comerciante debería pedirte tu PIN, sos la única persona que necesita conocerlo.

Cuando ingreses el PIN (si es necesario), cubrí el teclado con la otra mano de modo que nadie más pueda visualizar qué números ingresaste.

## ¿Cómo comprar con la tarjeta RedBrou BPS Prestaciones?

- Al momento de efectuar el pago de tu compra, el comerciante pasa tu tarjeta RedBrou BPS Prestaciones por la terminal POS habilitada, e ingresa los datos de tu tarjeta y de la compra a realizar (se tiene que seleccionar "Caja de Ahorro Pesos")



- A continuación, ingresás tu PIN para confirmar el débito (el PIN es el mismo que utiliza cuando opera en cajeros automáticos).



- Verificada la transacción por el sistema, se imprimen dos tickets, uno para el comercio y otro para vos.



- Realizados estos pasos, se realizó un "pago seguro".

## Tu tarjeta RedBrou BPS Prestaciones te ofrece beneficios en tus compras:

**Descuento de IVA:** 100% de devolución de IVA según la tasa correspondiente a cada producto comprado.

**Seguridad:** brinda la opción de efectuar el pago de sus compras y/o servicios sin necesidad de utilizar dinero en efectivo.

**Descuentos especiales\*:** en un número importante de comercios. Encontrá todos los beneficios en [www.beneficios.brou.com.uy](http://www.beneficios.brou.com.uy) (Iguales beneficios y promociones que aplican hoy a la tarjeta de débito REDBROU MAESTRO).

**Sin Costo:** las operaciones no generan ningún costo para el cliente.

**Sencillez:** Las compras se realizan en forma sencilla mediante el pasaje de la tarjeta por el POS.

## ¿Cómo retirar dinero de un cajero RedBrou?

- Insertá la tarjeta con la banda magnética hacia abajo.
- Digitá tu PIN (clave personal) de cuatro números.
- Elegí la opción: “Extracción”.
- Seleccioná: “CAJA DE AHORROS PESOS”.
- Elegí la opción con el monto que necesitás retirar.
- Elegí “Continuar” y retirá tu dinero.
- Seleccioná “No” para finalizar su transacción.
- Retirá tu tarjeta.

## ¿Qué hacer en caso de hurto o extravío?

En caso de hurto o extravío de tu tarjeta, comunicate con FonoBrou al teléfono (2) 1996, opción 4.  
Servicio disponible todos los días las 24 horas.

### Reposición de la Tarjeta

Si la tarjeta se bloquea, tenés que concurrir a la sucursal más cercana del Banco República para solicitar una reposición de la misma.

A partir de la cuarta tarjeta, se cobran 45 Unidades Indexadas por la reposición de la misma.

## Beneficios de operar con e-BROU

Con e-BROU tenés acceso al servicio de banca por internet a través del cual podés realizar consultas y pagos desde nuestra página web [www.brou.com.uy](http://www.brou.com.uy)

Se encuentra disponible en los Cajeros Automáticos (ATM) y Terminales de Auto Servicio (TAS) del BROU la posibilidad de realizar el alta a e-Brou.

- 1) En el ATM o TAS luego de digitar PIN, deberás elegir la opción de “MAS SERVICIOS” del menú principal.
- 2) Se presenta la pantalla donde se brinda información resumida acerca de los pasos que debes realizar en el sitio web del banco para continuar con la adhesión.
- 3) Al confirmar (marcando en el botón CONTINUAR) se genera una clave de 10 dígitos que se presentará en pantalla y también saldrá impresa en el ticket.

Disponés de 5 días corridos para finalizar la gestión en la web del banco.

**La Clave suministrada es para el primer ingreso, por lo que en ese primer ingreso, en [www.brou.com.uy](http://www.brou.com.uy), se solicitará realizar el cambio de Clave.** La nueva Clave elegida debe cumplir las condiciones que se indican en el sistema. **De no ingresar y realizarse el cambio de Clave en el lapso de 5 días, la Clave suministrada expirará y no se podrá ingresar al sistema,** debiendo gestionar una “reasignación de clave” a través de una Terminal de Auto Servicio o Cajero Automático.

Con e-Brou podrás:

- Consultar Saldos y Movimientos realizados en la cuenta
- Realizar pagos en Multipagos RedBrou (compras y pago de facturas)
- Realizar pagos y recargas de Tarjetas propias
- Realizar transferencias hacia otras cuentas propias

Con los siguientes beneficios:

- Sin costo adicional.
- Seguridad
- Rapidez en sus operaciones on-line.

## Servicio de atención telefónica

Por consultas comunicate con el Centro de Atención al Cliente – CAC al 2900 2900.  
Servicio disponible en días hábiles, de 10:00 a 19:00 (Hora local).

Podés contactarte también a través de nuestro sitio web:  
[www.brou.com.uy](http://www.brou.com.uy)