

# Instructivo Solicitud de Llave Digital Virtual



## SOLICITUD DE LLAVE PARA ADMINISTRADOR

**1****Solicite su llave en eBROU.**

1.a

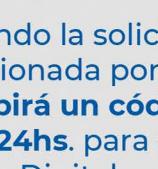
**LLAVE DIGITAL**Para solicitar una llave digital presione el botón **Solicitar**.**Solicitar**

1.b

**Solicitud de Llave Digital****Seleccione un tipo de dispositivo** Llave digital virtual

Es una aplicación que se instala en su dispositivo móvil (Android o iOS), que cumple la función de generar códigos de seguridad para confirmar las operaciones realizadas en eBROU que así lo soliciten.

La llave digital virtual no tiene costos asociados.



⚠ Cada usuario puede poseer una sola llave por ambiente, ya sea virtual o física. En caso de que ya posea una de las dos y desee cambiarla, la llave nueva anula la anterior. Si su llave actual es física, deberá entregarla al administrador de su empresa o notificarle para que gestione la acción correspondiente.

**Continuar****Volver****2****Elegí PIN de 4 dígitos.****Solicitud de Llave Digital Virtual**

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

**Elija su PIN para utilizar su llave digital:**

Ingrese su PIN



• El pin debe contener 4 dígitos numéricos

Confirme su PIN

**Correo electrónico**

elcorreoelectronico@brou.com.uy

**Usuario Solicitante**

Ingresos C.I. 111111111-1, MARIA JESUS, 123456789\_123456789

**3**  
Verá sobre la pantalla de confirmación el siguiente mensaje:

Cuando la solicitud sea gestionada por el Banco, recibirá un código válido por 24hs. para activar su Llave Digital.

**Solicitud de Llave Digital Virtual**

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

**Llave digital virtual**

Llave digital virtual Correo electrónico: elcorreoelectronico@brou.com.uy

⚠ Cuando la solicitud sea gestionada por el banco, recibirá un código válido por 24hs. para activar su llave digital.

**Confirmar****Volver****4**

**Si la empresa tiene doble administración, el segundo administrador debe aprobarla.**

Una vez que la solicitud sea firmada por los administradores, quedará en estado finalizada.

**Solicitud de Llave Digital Virtual**

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

Guardado Su transacción está pendiente de firmas.

**Guardar****Datos de la Operación**

Número de la operación

Condiciones de entrega

Tipo de dispositivo

Datos de envío

Usuario Solicitante

Ambiente

Contraseña

Fecha de solicitud

Llave digital virtual Correo electrónico: elcorreoelectronico@brou.com.uy

⚠ Cuando la solicitud sea gestionada por el banco, recibirá un código válido por 24hs. para activar su llave digital.

**Confirmar****Volver**

El segundo administrador ve la solicitud de llave como cualquier otra transacción pendiente.

**Inicio****TRANSACTON PENDIENTES**

Tipo Fecha de creación Fecha de modificación N° de operación Importe

Solicitud de llaves Empresas - Administrador 31/01/2022 31/01/2022

3

...

**5**

Luego de que el segundo administrador confirme la transacción, se actualizará el estado de la solicitud y usted deberá concurrir a una Sucursal para la aprobación final.

**Solicitud de llaves Empresas - Administrador**

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

Guardado La operación se ha procesado correctamente.

**Guardar****Datos de la Operación**

Número de la operación

Condiciones de entrega

Tipo de dispositivo

Datos de envío

Usuario Solicitante

Ambiente

Estado de la solicitud

Llave digital virtual Correo electrónico: elcorreoelectronico@brou.com.uy

PENDIENTE DE AUTORIZACIÓN

**Confirmar****Volver**

Una vez realizada la aprobación en la Sucursal, recibirá un correo electrónico con un código válido por 24 hs.

Deberá descargar e instalar eBROU Llave Digital en su dispositivo móvil, y seguir los pasos que se le van indicando para su instalación. Por último, deberá ingresar en eBROU para realizar el trámite de activación de la misma.

Para enrolarse en la llave digital virtual **ingrese el PIN de 4 dígitos** (que eligió cuando hizo la solicitud) y **el código que le llega por correo electrónico**.

Luego tiene que activar la llave en eBROU, en el mismo sector de la pantalla donde hizo la solicitud. **La activación requiere generar un número en la llave digital**.

Al confirmar, recibe el mensaje:

✓ Su llave digital virtual fue activada con éxito.