

Instructivo Solicitud de Llave Digital Virtual



SOLICITUD DE LLAVE PARA OPERADOR

1 Solicite su llave en eBROU.

1.a

LLAVE DIGITAL

Para solicitar una llave digital presione el botón Solicitar.

Solicitar

1.b

Solicitud de Llave Digital

¿Qué es la llave digital?

Es un generador de claves aleatorias que ofrece mayor seguridad y protección al momento de realizar operaciones bancarias online. Cada llave digital es única, personal e intransferible.

¿Cuándo debo solicitar una llave digital?

Es necesario tener llave digital para poder realizar determinadas operaciones que involucren movimientos de fondos, o también para validar operaciones que se inician fuera de eBROU (pago de servicios, compras online, etc.).

Para poder solicitar su llave digital virtual, es necesario que su casilla de correo electrónico esté actualizada. Se actualiza desde: Administrar/Usuario/Información Personal/Modificar correo electrónico.

Continuar

1.c

Solicitud de Llave Digital

Seleccione un tipo de dispositivo

Llave digital virtual



Es una aplicación que se instala en su dispositivo móvil (Android o iOS), que cumple la función de generar códigos de seguridad para confirmar las operaciones realizadas en eBROU que así lo soliciten.

La llave digital virtual no tiene costos asociados.

⚠ Cada usuario puede poseer una sola llave por ambiente, ya sea virtual o física. En caso de que ya posea una de las dos y desee cambiarla, la llave nueva anula la anterior. Si su llave actual es física, deberá entregársela al administrador de su empresa o notificarle para que gestione la acción correspondiente.

Continuar

Volver

2 Elija PIN de 4 dígitos. El código de enrolamiento de la llave llegará al correo electrónico que allí se indica.

3 Confirme con su clave.

4 Cuando confirme recibirá el aviso:

Cuando los administradores autoricen la solicitud, recibirá un correo electrónico con un código válido por 24 hs.

Deberá descargar e **instalar eBROU Llave Digital** en su dispositivo móvil, y seguir los pasos que se le van indicando para su instalación. Por último, deberá ingresar en eBROU para **realizar el trámite de activación de la misma.**

5 Luego, el administrador deberá **aprobar esa solicitud** en el menú de transacciones pendientes.

Inicio

| TRANSACCIONES PENDIENTES | | | | |
|--|-------------------|-----------------------|-----------------|---------|
| Tipo | Fecha de creación | Fecha de modificación | N° de operación | Importe |
| Solicitud de llaves Empresa - Operador | 03/02/2022 | 03/02/2022 | | |

6 Haz click en firmar y debe confirmar con su llave digital.

Para que un Operador pueda acceder a la Llave Digital, el **Administrador deberá seleccionar "firmar" y confirmar con su Llave Digital.**